

Algemene Voorwaarden Hartensprong

Hartensprong is een samenwerking tussen Praktijk Lichtcirkel (Lilian Gaal), Van Assenraadstraat 2B, 3814 BK Amersfoort en Livvv – psychodynamische praktijk voor coaching, therapie en familieopstellingen (Femke Kaasjager), Vergtweg 30, 5301 TK Zaltbommel.

Aansprakelijkheid

Met je aanmelding voor een Hartensprong retraite ga je akkoord met onze Boekings- en Annuleringsvoorwaarden & Huisregels. Een retraite volg je volledig op basis van eigen risico. Met jouw inschrijving geef je aan dat je genoeg gezond bent om een retraite bij ons te volgen. Tevens geef je aan, dat je als deelnemer de volledige verantwoordelijkheid aanvaardt voor je eigen mentale en fysieke welzijn en -gezondheid, ook in het geval van fysieke klachten, een blessure of ongeval. Bij twijfel raden we je aan om vóór je deelneemt te overleggen met je behandelend arts/therapeut en/of verloskundige.

Annuleren

Wanneer je je inschrijft voor een Hartensprong retraite, ga je akkoord met de annuleringsvoorwaarden zoals zijn beschreven hieronder. We raden deelnemers aan om voor onvoorziene omstandigheden een annuleringsverzekering af te sluiten.

-
1. Door het ondertekenen van het Hartensprong inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
 2. Een inschrijving is pas definitief na betaling van het volledige inschrijfgeld.
 3. De betaling dient uiterlijk binnen 10 dagen na aanmelding voor de retraite plaats te vinden. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommegaande volledig betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Hartensprong het recht de reservering te laten vervallen.
 4. Deelname aan het programma is geheel vrijwillig. Het staat je ten alle tijden vrij om af te zien van het te volgen programma, of slechts onderdelen te volgen.
 5. Het afzien van deelname aan het programma geeft je geen recht op teruggave van het inschrijfgeld of op een vervangende activiteit.
 6. Als deelnemers besluiten om te annuleren (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) en/of de boeking niet naar een andere datum verplaatst kan worden, dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
 - Bij het annuleren van een door de deelnemer eerder verplaatste retraite: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
 7. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte retraite of training bij te wonen, is in de plaatsstelling in overleg toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 dag voor aanvang aan Hartensprong zijn doorgegeven.

8. We raden deelnemers altijd aan om voor onvoorziene omstandigheden een annuleringsverzekering af te sluiten.
9. Hartensprong heeft het recht een retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Hartensprong heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde inschrijfgeld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
10. Hartensprong heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een retraite.
11. Deelname aan een retraite is geheel op eigen risico. Hartensprong is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
12. De retraite van Hartensprong is gelegen in een natuurgebied. Hartensprong kan niet verantwoordelijkheid worden gesteld voor geluiden van buitenaf, zoals overvliegende vliegtuigen, agrarische machines, boerenfeesten, autorally's, wandelclubs en dergelijken. Wij kunnen de stilte van buiten helaas niet garanderen. Stilte van binnen kan nog steeds bereikt worden.
13. Er zijn teken aanwezig in de natuur rondom de retraite van Hartensprong. Ook de eikenprocessierups kan actief zijn. Als deelnemer ben je zelf verantwoordelijk voor het nemen van passende maatregelen tegen tekenbeten dan wel beten van andere insecten. Denk aan 't dragen van lange mouwen, de broek in de sokken stoppen, het gebruik maken van middelen ter preventie van beten. De meeste deelnemers hebben geen last van bovengenoemde insecten.
14. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan Hartensprong. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

Medische disclaimers

1. De retraites die Hartensprong aanbiedt zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie.
2. Hartensprong is geen psychiatrisch centrum. Hartensprong retraites zijn dan ook geen geschikte plek voor mensen met psychiatrische problematiek.
3. Geef graag voorafgaand aan een retraite, relevante informatie aan ons door, wat betreft jouw lichamelijke en psychische/mentale gezondheid.
4. Mogelijk kunnen we het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven. Zo is er bijvoorbeeld een slaapkamer speciaal ingericht voor rolstoelgebruikers
5. Forceer niets en neem lichamelijke en psychische klachten serieus.
6. Hartensprong is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de retraitant.
7. Hartensprong teamleden/begeleiders hebben slechts een inspanningsverplichting om verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van deze personen kan worden verlangd.

Huisregels

Voor onze Hartensprong retraite maken we gebruik van een bijzonder mooie locatie in het prachtige Salland. Na inschrijving ontvang je van ons de exacte locatie gegevens. Hieronder volgen de huisregels zoals gelden op onze locatie. We vragen alle deelnemers aan onze retraites de onderstaande huisregels te respecteren:

1. Hartensprong is rookvrij. Er is echter een plek op het parkeerterrein waar gerookt kan worden.
2. Alcohol- en drugsgebruik, waaronder het nuttigen van psychedelica in welke vorm ook zijn tijdens de retraite uitdrukkelijk niet toegestaan en geeft recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen en de deelnemer te sommeren het terrein te verlaten. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van het inschrijfgeld of een gedeelte daarvan en is hartensprong op geen enkele wijze gehouden tot andersoortige vergoeding.
3. Jij bent welkom in wie jij bent. Respect en ruimte voor ieder individu, ongeacht religie, opvattingen, geaardheid, geslacht, nationaliteit, of ontwikkeling zijn belangrijk onderdeel van het DNA van Hartensprong. Voor jou en voor ieder ander.
4. Je bent te gast in het retraitecentrum. We bieden je een veilige en welkome omgeving voor jou en de andere retraitanten. Mocht er onverhoopt schade ontstaan aan de locatie wordt deze op de veroorzaker verhaald.
5. De eigenaren van het retraite centrum wonen zelf op het terrein waar ook een privé-zwembad en wamwatertobbe zich bevinden. Deelnemers mogen bij warm weer als gast hiervan gebruik maken, uitdrukkelijk op eigen risico. Het betreft geen openbaar zwembad dan wel openbare wamwatertobbe. Het zijn faciliteiten die uitdrukkelijk buiten de bedrijfsvoering vallen.
6. De voedselproducten in onze retraite kunnen allergenen bevatten (Europese Verordening 1169/2011) Gelieve allergieën altijd vooraf te melden, wij doen ons best hierop toe te zien maar kunnen hiervoor geen verantwoordelijkheid dragen. Vraag daarom altijd naar meer informatie ter plaatse bij onze medewerkers.
7. Het maken van foto's en video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite uitsluitend toegestaan na afloop gedurende maximaal 10 minuten. Het is niet toegestaan foto's/video te maken van andere deelnemers, tenzij uitdrukkelijk toestemming hiervoor is gegeven. Gedurende uw verblijf, laat u elektronische apparatuur op uw kamer.
8. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het team van Hartensprong niet opvolgen, kunnen uit de retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie van cursusgelden.
9. De slaapkamers mogen slechts betrokken worden door het maximaal aantal personen dat in de reservering vermeld staat.
10. Gebruik van barbecue is niet toegestaan vanwege risico op brand (rieten dak), ook zijn kaarsen in de slaapkamers niet toegestaan. Het enige vuur dat is toegestaan is in de vuurcirkel, de openhaarden en kachels.
11. De leefruimtes van het retraitecentrum zijn 'schoenvrij'. Pantoffels en dergelijke zijn wel toegestaan.
12. Deelnemers laten de ruimtes bezemschoon achter, beddengoed en handdoeken liggen op de vloer bij de receptie, vuilnisemmers in de slaapkamers en in de keukens zijn geleegd en in de vuilniscontainers geponeerd.
13. Huisdieren hebben geen toegang tot het retraite centrum.
14. Parkeren is alleen toegestaan op het parkeerterrein. Niet langs de (zand)weg.
15. Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, de huisregels van de locatie en/of Hartensprong, en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Hartensprong het recht zich toegang te verschaffen tot een accommodatie en/of u en iedere andere gebruikers terstond van het terrein te verwijderen, zonder dat restitutie of een gedeelte daarvan plaatsvindt en/of recht ontstaat op enigerlei andere vergoeding.